

Overblik i journalen



Casestory om overblik over patientjournalens mange informationer

Flæksibel journal skaber kvalitet og effektivitet

Når man spørger klinikere, hvilke egen-skaber der er vigtigst ved en elektronisk patientjournal, nævner de ofte overblik som den vigtigste faktor. Overblik over patientens data er forudsætningen for at træffe de rigtige valg for patienten.

Netop sundhedsområdet er kendetegnet ved meget store mængder af forskelligartet information fra mange forskellige kilder. Derfor er en af de fornemmeste opgaver for en elektronisk patientjournal at sortere, filtrere og præsentere al denne information, så den skaber overblik for klinikerne.

I Systematics kliniske informationssystem Columna kan de kliniske brugere selv tilpasse patientjournalen.

Få et overblik

Med skærbilledet »Overblik« i Klinisk proces-modulet kan forskellige personale-grupper på de enkelte afdelinger og afsnit

således hver især skræddersy netop de overbliksbilleder over patientens journal, som de har brug for i deres hverdag. »Overblik« sammenstiller de mest centrale og aktuelle informationer i patientens journal. Dermed bliver læger, sygeplejersker, sekretærer, terapeuter og andre grupper af brugere i stand til hurtigt at vurdere patientens tilstand og den igangværende behandling, ud fra de oplysninger, den enkelte faggruppe mener, er essentielle.

Skærbilledet dannes af forskellige byggesten bestående af centrale informationer fra patientens journal, for eksempel diagnoser, klinisk dokumentation, notater, medicin, bookingaftaler, blodprøvesvar og målinger i øvrigt.

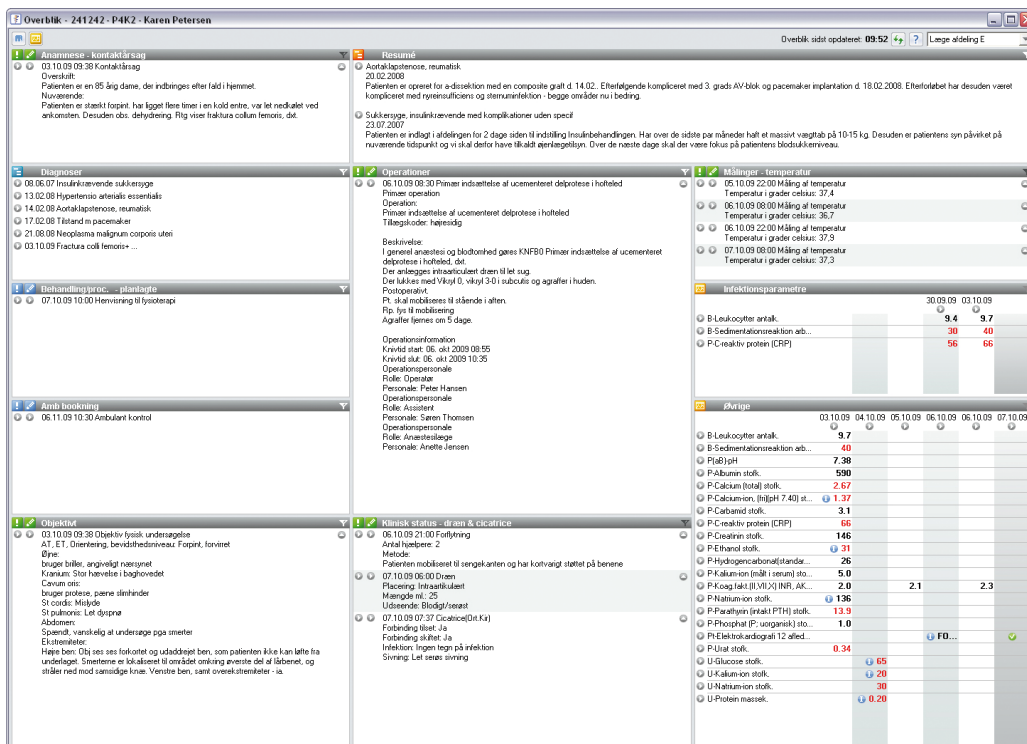
De kliniske brugere kan samtidig nemt og hurtigt navigere frem og tilbage mellem »Overblik« og detaljer. Sygeplejersken kan

fra »Overblik« for eksempel se, hvilke målinger han eller hun skal foretage og på enkel vis navigere til resultatoversigten, hvor dokumentationen foretages. På samme måde kan en læge for eksempel se, hvilken operation der er planlagt for en patient og med et enkelt klik få adgang til at dokumentere udførelsen af denne.

»Overblik« kan vises samtidig med andre oversigter i Columna.

Kender sundhedsområdet

Mere end ti procent af medarbejderstaben i Systematics healthcare-forretningsområde består af domænespecialister, det vil sige sygeplejersker og lægesekretærer. Ud over en domænefaglig baggrund, som gør dem i stand til at tale med slutbrugerne i et sprog, de forstår, har de en teknisk baggrund. De er således i stand til at fungere som brobyggere mellem brugere og udviklere.



Hver faggruppe kan tilpasse Columna efter sine særlige behov og dermed få et overblik over de oplysninger i patientens journal, som er relevante for dem.

Hjælp med udrulningen

Systematic deltog i implementeringen af Columna på midtjyske hospitaler. En af opgaverne var at facilitere workshops med klinikere med det formål at skabe optimale overbliksbilleder. Systematic er kraftigt inspireret af it-pædagogiske principper, som blandt andet foreskriver, at brugeren skal kunne forstå det nye systems opbygning, have et overblik over det nye system og selv skal kunne lære nye funktioner.

Flere varianter af Overblik

På flere workshops blev læger, sygeplejersker, lægesekretærer med flere udstyret med saks og papir, så de kunne skabe det overblik, der bedst understøtter deres arbejdsgange. Processen gav blandt andet deltagerne en forståelse for, at der kan være forskelle i faggrupperes behov for overblik, mens resultatet blev flere varianter af 'Overblik', der alle skaber mest mulig kvalitet og effektivitet.



Benthe Kristensen er sygeplejerske og epj-ansvarlig på Århus Universitetshospital, Århus Sygehus og har været

involveret i udviklingen af »Overblik«.

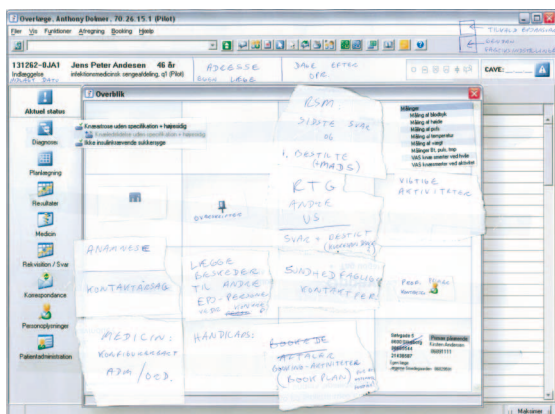
»Jeg har beskæftiget mig med epj i mange år og har derfor længe vidst, at der ville komme et behov for at skabe overblik over de mange fraktionerede oplysninger, som systemet rummer. Derfor var jeg spændt, da vi – mange faggrupper – både sammen og hver for sig skulle prøve at lave det optimale overbliksbillede med saks og papir. Vi fik god hjælp fra Systematics folk, som udmærker sig ved at have både dyb indsigt i vores fag og styr på it, da det ellers godt kan være svært at forklare sine behov for nogen, som ikke kender vores område. Og jeg må sige, at jeg er både glad og meget imponeret over resultatet. Overbliksbilledet samler de mest relevante oplysninger – og kan tilpasses forskellige faggrupper.«



Rune Weis Næraa var som ledende overlæge på børneafdelingen på Regionshospitalet Randers involveret i udviklingen af

»Overblik«. Rune Weis Næraa er i dag ledende overlæge på børneafdelingen på Århus Universitetshospital, Skejby.

»Systematic involverer brugerne på en forbillig måde, hvilket også kan ses på resultaterne. Vores fingeraftryk var således meget tydelige at få øje på, da Systematic efter den indledende workshop præsenterede sit første udkast til et overbliksbillede for patientjournalen. Ud fra oplægget kunne man samtidig se, at Systematic i det hele taget har et godt kendskab til sundhedsområdet. De har ikke bare hørt til brugernes behov, men også lyttet! I den sammenhæng betyder det formentlig også en del, at flere af Systematics folk har erhvervs erfaring fra vores verden – det løfter og letter samarbejdet, når personen på den anden side af bordet taler ens eget sprog. Samarbejdet har været meget professionelt, og jeg er derfor godt tilfreds med både forløbet og resultatet.«



På flere workshops blev læger, sygeplejersker, lægesekretærer med flere udstyret med saks og papir, så de kunne skabe det overblik, der bedst understøtter deres arbejdsgange.

Om Systematic

Systematic er en international privatejet udvikler og leverandør af færdigudviklede softwareprodukter til brug i sundhedssektoren, forsvarsindustrien, finanssektoren og den offentlige sektor. Ud over hovedkontoret i Århus har vi også kontorer i København, Storbritannien, USA og Finland.

Vi leverer omkostningseffektive kliniske informationssystemer og evalueringssystemer til kunder i sundhedssektoren i både Danmark og udlandet.

Systematic er certificeret på CMMI-niveau 5.

Kontakt Systematic

Systematic A/S
Søren Frichs Vej 39
8000 Århus C
Tel.: +45 8943 2000

healthcare_sales@systematic.com

www.systematic.com