

Patientadministration



Systematic Columna Patientadministration sikrer effektiv understøttelse af arbejdsgange, fuld integration mellem forskellige systemer og overblik over sygehusenes aktiviteter.

Overblik i en travl hverdag



Systematic Columna Patientadministration kvalitetssikrer og forenkler administrative registreringer.

Systematic Columna Patientadministration er et moderne og brugervenligt patientadministrationssystem, som honorerer de stadig øgede krav om øget performance og dokumentation af aktivitet og kvalitet på sygehusene.

Uden at give personalet ekstra administrative opgaver skaber Columna Patientadministration et godt og overskueligt overblik over sygehusenes aktiviteter. Systemet understøtter arbejdsopgaver omkring patientforløb, afregning og indberetning og finder derfor anvendelse hos mange forskellige typer af brugere i hospitalsorganisationen; sekretærer, sygeplejersker, læger, økonomisk-administrativt personale samt ledelse på såvel afdelings- som hospitalsniveau.

Nemt og brugervenligt

Columna Patientadministration er udviklet i tæt samarbejde med lægesekretærer og personale med administrative opgaver på danske sygehuse. Derudover har klinikere været involveret for at sikre, at også de oplever systemet som et naturligt værktøj at arbejde med i hverdagen. Generelle standarder og retningslinjer for brugervenligt design er desuden udgangspunkt for systemets brugergrænseflade, hvilket gør Columna Patientadministration intuitivt og effektivt at anvende.

Let at tilpasse

Columna Patientadministration er sat op til at sikre nuværende krav til indberetning til nationale registre. Systemet leveres med et valideringsværktøj, som gør det muligt for kunden selv at tilpasse og udbygge systemet i forhold til eventuelle lokale behov vedrørende opsamling af data.

Integration til andre systemer

Patientadministrative systemer indeholder nøgleinformation, der ofte også er behov for i andre systemer. Columna Patientadministration kommunikerer data mellem en række forskellige systemer, for eksempel elektroniske patientjournaler, ledelsesinformationssystemer, laboratoriesystemer m.v. Columna Patientadministration understøtter, at det datamæssige grundlag for korrekte data, for eksempel klassifikationssystemet SKS, altid er opdateret med nyeste version.





Effektive patientforløb



Systematic Columna Patientadministration sikrer en effektiv informationsdeling mellem de involverede parter i behandlingen af en patient og skaber dermed et godt grundlag for planlægning og gennemførelse af patientforløbene. Opgavelister giver overblik og bidrager dermed til at sikre, at alle planlægnings- og registreringsopgaver undervejs i patientforløbene håndteres.

Optimal patientlogistik

Alle trin i forbindelse med henvisning, visitation, indlæggelse og udskrivning understøttes af Columna Patientadministration. Elektronisk overførte henvisninger og henvisninger fra andre afdelinger vises automatisk på den enkelte patients henvisningsoversigt samt på afdelingens opgaveliste over henvisninger.

Ved visitation starter planlægning af patientens forløb. Planlægningen inkluderer oplysninger om ventelister, for eksempel ventegrupper og ventestatus. Henvisninger, som er sendt til en forkert afdeling, kan videresendes til anden afdeling eller afvises.

Hurtig registrering af indlæggelse og besøg

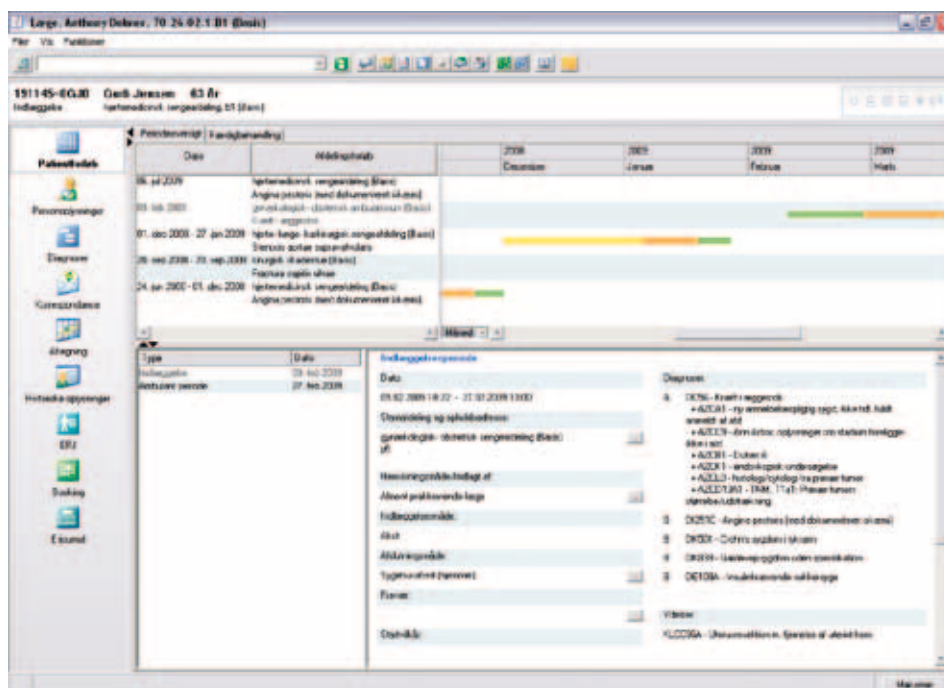
Registrering af indlæggelse eller besøg kan udføres nemt og hurtigt, hvor kun de absolut mest nødvendige oplysninger for påbegyndelse af undersøgelse og behandling indtastes. Efterfølgende kan sekretærer supplere med flere detaljer, der er nødvendige for afregning og indberetning.

Enkel udskrivning og opfølgning

Ved udskrivning af patienter registreres de oplysninger, som er nødvendige for indberetning og afregning. Udkast til epikrise dannes automatisk og kan efterfølgende færdiggøres, inden den sendes til henvisende læge. På samme måde sender Columna Patientadministration nemt og hurtigt advis, herunder information om behandlingsplaner, til kommuner m.fl.

Indbygget notatfunktionalitet

Columna Patientadministration rummer mulighed for enkel notatskrivning. Flexibilitet i systemet gør det muligt for sygehuse/afdelinger uden epj at anvende denne notatfunktionalitet, mens andre sygehuse/afdelinger med epj gør brug af epj's notatfunktionalitet.



På skærbilledet ses periodeoversigten for en patient. Periodeoversigten viser samtlige forløb, patienten har haft. Ud for hvert forløb vises med farver de forskellige typer af kontakter under det samlede forløb – lige fra henvisning over ambulant(e) besøg til indlæggelse(r).

I nederste venstre side er en liste over de kontakter, der indgår i det valgte forløb. Ved valg af kontakt vises i højre side de data, der er indberettet for kontakten, for eksempel aktionsdiagnose og ydelser.

Ledelsesinformation til afdelings- og hospitalsledelser



Systematic Columna Patientadministration indeholder en række funktioner, der giver ledelser på forskellige niveauer i hospitalsorganisationen overblik over aktiviteter og ressourcer. Nogle oversigter viser »her og nu«-situationen, andre trækkes ud som statistik fra datawarehouse. Fælles for informationerne er, at de baserer sig på de samme grundlæggende oplysninger, der er registreret i forbindelse med patienternes forløb på hospitalet.

Overblik over aktiviteter og ressourcer

Columna Patientadministration giver fuldt overblik over aktiviteter og ressourcer. Man kan for eksempel vælge at se antallet af specifikke operationer inden for en bestemt periode, antallet af indlæggelsesdage for specifikke operationer etc. Columna Patientadministration udmærker sig derudover ved, at samtlige aktiviteter, lige fra operationer til observationer, medicin og plejetiltag, der planlægges og udføres for patienten, registreres præcist med kode og eventuelt tilhørende takst og knyttes til de enkelte kontakter og forløb. Det giver et godt billede af de faktiske udgifter for de enkelte patientforløb.

Nem planlægning af normering

I Columna Patientadministration er det nemt at tilpasse normering af senge, for eksempel ved reduktion af senge i ferieperioder. En normering har et start- og sluttidspunkt, hvilket gør det muligt at normere frem i tiden.

Overblik over belægning

Fra Columna Patientadministration kan der dagligt udtrækkes lister, der indeholder en beregning over belægningsprocent. Belægningsprocenten kan også beregnes for en kortere eller længere periode.

Langenhed	Team	Patientnummer	Etiketter	Forsam	Planlægning	Dato	Indlæggelsesdato	Udskrivelsesdato
Stue A. Seng 1	Ger	14336-921	Lindem	Kat	høstmæssig sengeplacering		15 jan 2009 09:00	
Stue A. Seng 2	Ger	12945-921	Jensen	Læge	høstmæssig sengeplacering		22 jan 2009 08:00	
Stue A. Seng 3								
Stue A. Seng 4	Truse	02047-9111	Holten	Fars	høste lang- katikuzisk sengeplacering		25 jan 2009 08:15	
Stue B. Seng 1	Rpt	01176-911	Jensen	Læge	høstmæssig sengeplacering		24 jan 2009 08:00	
Stue B. Seng 2	Rpt	00863-922	Gaard	Gle	høstmæssig sengeplacering		23 jan 2009 09:00	
Stue B. Seng 3								
Stue B. Seng 4	Rpt	00365-9118	Larsen				05 jan 2009 14:00	
Stue C. Seng 1	Ger	02075-911	Jensen				18 jan 2009 10:00	
Stue C. Seng 2	Truse	12128-921	Kristiansen				15 jan 2009 11:00	
		13149-928	Jensen				06 fe 2009 13:22	

Belægningsprocent for B1

Administrativt område: B1 Tidspunkt: 05. feb 2009 14:31 På senge: 316 medicinst

Opfølg	Normerede senge	På orlov	Optagne senge	Ans. tid	Belægnings %
B1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%

I organisatorisk kontekst er der adgang til en række forskellige opgavelister og oversigter på tværs af patienter. Oversigten på dette skærbillede viser patienter med opholdsadresse på den valgte afdeling. Via oversigten kan man aktivere beregning af belægningsprocent m.m.

Næsten automatisk



Automatiserer afregning

Columna Patientadministration understøtter arbejdsgangene i forbindelse med opsamling af de data, der skal bruges til afregning og økonomistyring – såvel data, der sendes ind til beregning af DRG-gruppering, som de data, der sendes ind til omkostningsdatabasen. Data anvendes således i styring af aktiviteter og økonomi – både i forholdet mellem region og stat og mellem region og sygehuse.

Overblik over omkostninger

I Columna Patientadministration giver funktionen patientkonto overblik over omkostninger og afregning af de enkelte forløb. Samtidig kan man for alle patienter på en afdeling se de aktuelle omkostninger ved behandlingen.

Gennemskuelig afregning

Økonomisk-administrativt personale kan gennem patientkontoen få overblik over det kliniske forløb, der ligger til grund for en bestemt afregning. Det hjælper i sporingen af eventuelle fejlregistreringer og giver i den efterfølgende kommunikation med den sundhedsprofessionelle et fælles udgangspunkt.

Nem fakturering

Betalingsoplysninger udledes for de fleste patienter af bopæl og behandlingsniveau. Registreringen vil i disse tilfælde blot være at acceptere en forudfyldning af betalere og betaleroplysninger. Ved mere komplicerede situationer støttes personalet i at gennemføre de nødvendige registreringer.

Let opsætning af takstregister

Korrekt opsatte takster for de enkelte ydelser er fundamentet for korrekt afregning. I Columna Patientadministration kan man via standardværktøjer enten importere takster fra et eksternt register eller selv opsætte taksterne. Der er mulighed for opsætning af takster for alle typer af aktiviteter, der udføres på sygehuse – ikke kun de aktiviteter, der i dag indberettes til LPR, men samtlige aktiviteter, der udføres af alle personalegrupper. Det giver sygehuse en unik mulighed for at få overblik over ressourceforbrug i forbindelse med de forskellige patientforløb. Taksterne kan også bruges til planlægning og forecasting, for eksempel ved indførelse af nye behandlingsmetoder og rutiner. Her kan simuleres standardforløb, ligesom der kan foretages beregninger af de faktiske forventede udgifter for den planlagte type af behandling.

Automatiserer indberetning

Indberetning til nationale registre foregår som en automatiseret proces på baggrund af de data, der er registreret under patientforløbet.

Enkel og automatisk indberetning af data

De oplysninger, der skal indberettes, trækkes ud fra de informationer, personalet allerede har registreret i deres daglige arbejde. Dermed bliver mængden af data, der udelukkende skal registreres af hensyn til indberetning, reduceret mest muligt. Et fællesformat sikrer dels konsistens mellem indberetninger, dels at patientadministrative registreringer kan genkendes i forskellige eksterne systemer, blandt andre Landspatientregistret (LPR) og Sundhedsdatabanken (SDB).

Let tilpasning af indberetning

Columna Patientadministration er så fleksibel, at det kan tilpasses nye krav om indberetninger, for eksempel i relation til Den Danske Kvalitetsmodel og kræftpakkerne. Columna Patientadministration leveres med en driftsklar indberetning til Landspatientregistret. Systematic kan tilbyde at vedligeholde indberetningen, så den til stadighed honorerer kravene til indberetning. Der er også mulighed for, at kunden selv eller en tredje part står for tilpasning af indberetning, for eksempel definering af modtagesystem, hvilke data der skal indberettes og hyppighed for indberetning. På den måde er kunden sikret maksimal fleksibilitet i forhold til krav til indberetning.

Sikring af korrekt datagrundlag for indberetning

Valideringssystemet i Columna Patientadministration minimerer antallet af tilfælde, hvor data ikke lever op til det krævede indberetningsformat. Fejl bliver rapporteret tilbage i form af fejllister (for eksempel fra LPR) og importeres ind i Columna Patientadministrations fejlliste. Herfra bliver de automatisk fordelt ud på de afdelinger, der er ansvarlige for registrering af oplysningerne. Når data er tilrettet, håndterer Patientadministration selv genindberetning af de rettede data. Columna Patientadministration leveres med det tilstrækkelige valideringsgrundlag til at kunne sikre korrekte data til indberetning. Derudover får kunden adgang til selv at udbygge valideringen af data i systemet via det veludbyggede valideringsværktøj.



Om Systematic

Systematic leverer fremtidssikre, pålidelige og brugervenlige mission critical-løsninger og produkter og gennemfører komplekse projekterings- og konsulentopgaver. Kunderne er især at finde inden for forsvaret, sundhedssektoren, den finansielle sektor og den offentlige sektor. Systematic har kunder i mere end 30 lande.

Healthcare har siden 2000 været et strategisk forretningsområde for Systematic. Efter snart ti år med services og løsninger til primært det danske sundhedsvæsen har vi fået et solidt fodfæste på sundheds-it-området med vores elektroniske patientjournal Columna.

Systematic blev grundlagt i 1985, har hovedsæde i Århus og afdelinger i København, Storbritannien, USA og Finland. Som Danmarks største privat-ejede software- og systemhus med omkring 500 medarbejdere har vi et solidt og stærkt grundlag for vores fremtidige forretningsaktiviteter.

Vores mission er at levere it-løsninger, der er med til at gøre det enklere for kunderne at træffe kritiske forretningsmæssige beslutninger. Vi sætter derfor kundens behov i centrum og fokuserer på løsninger, der giver kunden værdi. Vi kalder det »Simplifying critical decision making«.

Kvalitet til tiden

Kvalitet, effektivitet og forudsigelighed betyder alt for Systematic. Derfor optimerer vi løbende vores udviklingsprocesser for at kunne levere pålidelige og brugervenlige løsninger og produkter til tiden og til aftalt pris og kvalitet. Vi er certificeret på højeste niveau efter den internationalt anerkendte modenhedsmodel Capability Maturity Model Integration (CMMI). Det løbende arbejde med at optimere vores arbejdsmetoder har betydet markante forbedringer på rettidig leveringsevne. I regnskabsåret 2007/08 leverede vi således 94 procent af samtlige milepæle til tiden – mindre end én procent var mere end fire uger forsinket.

Om Systematic Columna

Systematic Columna Patientadministration er en tilpasset version af Systematic Columna – designet til kunder, der specielt efterspørger patientadministrationsfunktionalitet.

Hvis kunden ønsker det, kan der let åbnes til de øvrige funktioner i Systematic Columna, som består af fire moduler ud over patientadministration: Klinisk proces, Booking, Medicin samt Rekvisition og svar. Samlet set udgør Systematic Columna en komplet integreret klinisk arbejdsplads, der effektivt understøtter de sundhedsprofessionelles arbejde.

Læger, sygeplejersker og sekretærer får med Systematic Columna mulighed for at varetage langt størstedelen af deres kliniske, planlægningsmæssige og patientadministrative registreringer i én samlet løsning.

Læs mere på www.systematic.com.